

Pravilnik o zasebnosti podjetja Viasat World

Predstavljamo vam Pravilnik o zasebnosti. Pri podjetju Viasat World Limited ("Viasat" ali "mi" ali "nas" ali "naše") se zavedamo pomembnosti zaščite vaših osebnih podatkov.

SPLOŠNO

Ta pravilnik se nanaša na vašo uporabno tega spletnega mesta (ne glede na to, od kod do njega dostopate).

S tem pravilnikom vam želimo pojasniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke, ki jih zbiramo oziroma nam jih zaupate. Prav tako vam želimo pojasniti, kje hranimo vaše osebne podatke in kakšne pravice imate glede svojih osebnih podatkov. Prosimo, skrbno preberite pravilnik, da boste razumeli našo politiko glede vaših osebnih podatkov in naše ravnanje z njimi.

To spletno mesto ni namenjeno otrokom, zato podatkov o otrocih namerno ne zbiramo.

KONTAKT

Če imate kakršnokoli vprašanje o tem pravilniku, svojem računu oziroma potrebujete pomoč pri čemerkoli, nam pišite na e-naslov: legal@viasatworld.com. Če se boste obrnili na nas, upoštevajte, da bomo zavoljo vaše in svoje varnosti morda morali preveriti vašo identiteto, preden odgovorimo na vašo zahtevo.

Podjetje Viasat World Limited je upravljavec vaših osebnih podatkov za namene uredbe (EU) 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov, "GDPR"). Sedež imamo v Chiswick Greenu na naslovu Chiswick High Road 610, London W4 5RU, Združeno kraljestvo.

Kadarkoli se imate pravico pritožiti na urad informacijskega pooblaščenca (Information Commissioner's Office, "ICO"), ki je nadzorni organ v ZK za vprašanja o zaščiti podatkov (www.ico.org.uk). Vsekakor bomo cenili, če boste kakršnekoli težave najprej poskušali rešiti z nami, preden se obrnete na ICO.

PODATKI, KI JIH ZBIRAMO

Zbiramo in obdelujemo lahko naslednje podatke o vas:

- a) Podatke, ki nam jih dajete:

- Pri uporabi tega spletnega mesta nam lahko dajete podatke pri izpolnjevanju obrazcev in dopisovanju z nami po pošti, telefonu, elektronski pošti ali kako drugače. To vključuje vse podatke, ki nam jih posredujete preko tega spletnega mesta, ko se prijavite na e-novice ali publikacije, sodelujete v tekmovanjih, promocijah ali anketah, zahtevate prejemanje marketinških materialov ali kakorkoli uporabljate to spletno mesto ("**aktivnosti**"). Če se boste obrnili na nas, bomo korespondenco evidentirali. Podatki, ki nam jih dajete, lahko vsebujejo vaše ime, naslov, poštno številko in e-naslov.
- Prav tako lahko zbiramo in hranimo tržne in komunikacijske podatke, ki vključujejo želeni način prejemanja promocijskega materiala od nas in tretjih oseb in vaše komunikacijske preference.
- Kadar moramo od vas pridobiti podatke po določbah zakona ali pogodbe, sklenjene z vami, in nam ne priskrbite zahtevanih podatkov, morda ne bomo mogli izvršiti pogodbe, ki smo jo z vami sklenili ali bi jo želeli skleniti.

b) Podatki, ki jih zbiramo avtomatsko:

Avtomatsko lahko zbiramo tehnične podatke, ko uporabljate naše spletno mesto. Ti podatki lahko vključujejo dodeljen naslov internetnega protokola (IP), identiteto ponudnika interneta, vrsto naprave za brskanje, vrsto in različico brskalnika, postopke in vzorce brskanja, nastavitve časovnega območja in lokacijo.

Če do tega spletnega mesta dostopate preko mobilne naprave, lahko avtomatsko zbiramo tehnične podatke o vrsti naprave, ki jo uporabljate, posebno identifikacijsko oznako naprave (denimo številko IMEI/MEID/ESN, naslov MAC brezžičnega omrežnega vmesnika naprave ali telefonsko številko naprave, ki jo uporabljate), serijsko številko kartice SIM in Android ID za ustvaritev edinstvene identifikacijske številke naprave preko UUID, podatke o mobilnem omrežju, vašem mobilnem operacijskem sistemu, vrsti mobilnega brskalnika, ki ga uporabljate, jeziku uporabnika, znamki in modelu mobilne naprave, različici operacijskega sistema in IPv4 (podatki o napravi).

c) Podatki, ki jih dobimo iz drugih virov (podatki tretjih oseb):

Tesno sodelujemo s tretjimi osebami ("**ponudniki storitev**") vključno, vendar ne izključno zaradi storitev tehnične podpore. Od njih bomo dobivali podatke o vas z namenom zagotavljanja delovanja in izboljševanja tega spletnega mesta in vaše izkušnje, povezane izključno z aktivnostmi.

PIŠKOTKI

S pomočjo piškotkov razločujemo med obiskovalci spletnega mesta. Med njimi so Google Analytics, regionalna shema, geolokacija in JsessionID. Pomagajo nam omogočiti boljše izkušnje pri izvajanju nekaterih aktivnosti in izboljšati spletno mesto ter njegove lastnosti.

Piškotke lahko blokirate v nastavitvah svojega brskalnika, kjer lahko onemogočite nekatere ali vse piškotke, vendar v tem primeru morda ne boste mogli dostopati do vseh delov spletnega mesta.

ZA KAJ UPORABLJAMO PODATKE

Podatke o vas uporabljamo za:

- določitev vaše geografske lokacije, določitev vašega ponudnika storitev in da bi hitro ter učinkovito odgovorili na vsa vprašanja in zahteve;
- za preprečitev, izsleditev in preiskavo morebitno prepovedanih ali nezakonitih aktivnosti, vključno z goljufijo, in za izvajanje naših pogojev;
- za analizo in razumevanje občinstva našega spletnega mesta, za izboljšavo spletnega mesta in vaše izkušnje z aktivnostmi.

Vaše osebne podatke bomo uporabili izključno takrat, kadar to dopušča zakonodaja, in sicer v naslednjih primerih:

- pri izvajanju pogodb, ki jih bomo sklenili z vami ali smo jih že sklenili;
- kadar je zaradi legitimnih interesov nujno (a) naše naročnike obvestiti o nedavnih dogodkih, povezanih z Viasat; ali (b) izboljšati uporabniško izkušnjo spletnega mesta in njegovih značilnosti;
- kadar moramo izpolniti pravne ali regulativne obveznosti.

RAZKRITJE VAŠIH PODATKOV

Osebne podatke, ki jih zbiramo, bomo razkrili:

- **Našim ponudnikom storitev:** vaše osebne podatke bomo delili z našimi ponudniki storitev z namenom izboljšanja spletnega mesta in vaše izkušnje z aktivnostmi.

- **Tretjim osebam:** vaše osebne podatke bomo delili s tretjimi osebam:
 - v primeru, da prodamo ali kupimo katerokoli podjetje ali premoženje. V tem primeru bomo vaše osebne podatke razkrili bodočemu prodajalcu ali kupcu takega podjetja ali premoženja;
 - če podjetje Viasat ali večinski delež odkupi tretja stran. V tem primeru bodo zbrani osebni podatki o naših strankah del prenesenega premoženja;
 - če bomo dolžni razkriti ali deliti vaše osebne podatke, da bi izpolnili pravne ali regulativne obveznosti ali zahteve;
 - da bi zaščitili pravice, premoženje ali varnost svojih strank ali drugih oseb. To vključuje izmenjavo podatkov z drugimi podjetji ali organizacijami z namenom preprečitve goljufije in zmanjšanje kreditnega tveganja.

KJE HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Podatke, ki jih zbiramo o vas, lahko prenesemo in shranimo zunaj Evropskega gospodarskega prostora ("EGP"). Obdeluje jih lahko osebje zunaj EGP, ki dela za nas ali enega naših ponudnikov storitev. Osebje lahko sodeluje pri odgovarjanju na vaše zahteve, obdelavi vaših podrobnosti in nujenju storitev, povezanih s spletnim mestom in aktivnostmi. S predložitvijo svojih osebnih podatkov se strinjate s tem prenosom, shranjevanjem in obdelavo. Naredili bomo vse potrebno, da bi omogočili varno ravnanje z vašimi osebnimi podatki in v skladu s tem Pravilnikom o zasebnosti.

Kjer smo vam dodelili (ali ste si izbrali) geslo, ki vam omogoča dostop do kateregakoli dela spletnega mesta, ste to geslo dolžni varno shraniti. Prosimo, da ga ne delite z nikomer.

Žal prenos podatkov preko interneta ni povsem varen. Čeprav se trudimo po najboljših močeh, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, posredovanih našim strežnikom. Vse prenose opravljate na svojo odgovornost. Ko prejmemo vaše podatke, se držimo strogih varnostnih postopkov in možnosti, vključno z zaščitenim komunikacijskim protokolom HTTPS (občasno se spremeni) z namenom preprečitve nepooblaščenega dostopa.

Vaše podatke bomo hranili, dokler jin bomo potrebovali mi ali bistvene tretje osebe. Tako boste lahko uporabljali naše spletno mesto in opravljali katerekoli aktivnosti. Pri določitvi obdobja hrambe lahko upoštevamo količino, naravo in občutljivost osebnih podatkov,

namen njihove obdelave in čas za zadržanje osebnih podatkov z namenom izpolnitve pravnih obveznosti (npr. v primeru reševanja pritožb in vprašanj).

VAŠE PRAVICE

Pravico imate:

- **zahtevati dostop** do svojih osebnih podatkov - dobite kopijo vaših osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas, in preverite, ali jih zakonito obdelujemo;
- **zahtevati popravek** svojih osebnih podatkov - popravite lahko katerikoli nepopoln ali netočen podatek o vas, pri čemer bomo morda morali preveriti točnost novih podatkov, ki smo jih dobili od vas.
- **zahtevati izbris** svojih osebnih podatkov - lahko nas prosite za izbris ali odstranitev osebnih podatkov, če ni utemeljenega razloga, da bi te podatke še naprej obdelovali. Prav tako imate pravico zahtevati izbris ali odstranitev svojih osebnih podatkov, kjer upravičeno uveljavljate pravico do nasprotovanja obdelovanju (glejte spodaj), če obstaja možnost, da smo nezakonito obdelovali vaše podatke ali če smo dolžni izbrisati vaše osebne podatke v skladu z lokalnimi zakoni (vendar upoštevajte, da vedno ne moremo ustreči vaši zahtevi za izbris zaradi specifičnih pravnih razlogov, o čemer vas bomo obvestili, če je to mogoče, ko boste oddali zahtevo);
- **nasprotovati obdelavi** svojih osebnih podatkov, navkljub našim legitimnim razlogom, na podlagi vaših posebnih okoliščin, zaradi katerih nasprotujete obdelavi, saj bi to lahko vplivalo na vaše temeljenje pravice in svoboščine. Prav tako imate pravico nasprotovati obdelavi svojih osebnih podatkov za neposredne namene trženja, v katere niste privolili. V nekaterih primerih bomo dokazali, da imamo zakonite in prepričljive razloge za obdelavo vaših podatkov, ki prevladajo nad vašimi temeljnimi pravicami in svoboščinami;
- **zahtevati omejitev** obdelovanja svojih osebnih podatkov - opustitev obdelovanja svojih osebnih podatkov lahko zahtevate v naslednjih primerih: (a) če želite preveriti točnost podatkov; (b) če vaše podatke uporabljamo nezakonito, vendar ne želite, da jih izbrišemo; (c) če želite, da ohranimo vaše podatke, čeprav jih ne potrebujemo več, saj jih potrebujete zaradi pridobitve, izvajanja ali obrambe pravice v pravnem zahtevku; ali (d) nasprotujete uporabi svojih podatkov, vendar moramo preveriti, ali jih zaradi prednostnih zakonitih interesov lahko uporabimo;

- **zahtevati prenos** svojih osebnih podatkov sebi ali tretjim osebam - vam ali tretjim osebam, ki ste jih navedli, bomo osebne podatke posredovali v strukturiranem, splošno uporabljenem, strojno berljivem formatu (ta pravica se nanaša samo na samodejne informacije, za katere ste najprej dovolili, da jih uporabimo, ali za podatke, ki jih potrebujemo za izvedbo katerekoli pogodbe z vami);
- **preklicati privolitev** kadarkoli, kadar za obdelavo osebnih podatkov potrebujemo vašo privolitev - vendar to ne vpliva na zakonitost kateregakoli postopka, izpeljanega pred preklicem vaše privolitve. Če prekličete privolitev, vam morda ne bomo mogli omogočiti določenih produktov ali storitev. V tem primeru vas bomo obvestili o tem, ko boste preklicali svojo privolitev.

Če želite uveljavljati katerokoli od teh pravic, nas kontaktirajte na: legal@viasatworld.com. Morda vas bomo prosili za specifične podatke z namenom ugotavljanja vaše identitete in zagotovitve pravice do dostopa do podatkov (ali za uveljavitev katerekoli druge vaše pravice). Tako vaših osebnih podatkov ne bomo razkrili osebam, ki do njih nimajo pravice dostopati.

SPREMEMBE PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI

Občasno bomo morda po lastni presoji spremenili ta Pravilnik o zasebnosti. Najnovejša različica tega Pravilnika o zasebnosti bo nadomestila vse prejšnje različice. Nadaljevanje uporabe tega spletnega mesta po vsakem obvestilu pomeni posredno soglasje na vse spremembe. Če v katerokoli spremembo ne privolite, morate to spletno mesto nemudoma nehati uporabljati in nas obvestiti na marketing@viasatworld.com, da ne želite več prejemati obvestil.

KONTAKT

Vprašanja, komentarji in zahteve glede Pravilnika o zasebnosti so dobrodošli. Naslovite jih na Viasat World Limited, Chiswick Green, 610 Chiswick High Road, London W4 5RU, United Kingdom ali nam pišite na e-naslov: legal@viasatworld.com.